

РЕГЛАМЕНТ по использованию системы «Лонбери»

- 1.1. Сторонами настоящего Регламента являются Общество с ограниченной ответственностью «Лонбери» (далее – Компания) и физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ признается участником гражданских правоотношений – обладает гражданской дееспособностью (далее – Пользователь).
- 1.2. В соответствии с настоящим Регламентом Компания предлагает Пользователю услуги по использованию интернет-сайта www.loanberry.ru (далее – Сайт) с целью предоставления возможности заключения договоров займа между Аккредитованными пользователями системы.
- 1.3. Понятие «аукцион» используется в настоящем Регламенте и в любых других разделах Сайта исключительно для удобства словоупотребления и не может пониматься как термин «торги» или «аукцион» согласно действующему законодательству РФ.
- 1.4. Использование Сайта возможно только на условиях настоящего Регламента.
- 1.5. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий Регламент является официальной письменной публичной офертой.
- 1.6. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Регламент является договором присоединения.
- 1.7. Акцепт условий Регламента означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Регламента без каких-либо изъятий и/или ограничений.
- 1.8. Регламент в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Регламента.

2. Предмет Регламента

- 2.1. Предметом настоящего Регламента является регулирование отношений, возникающих при использовании Сайта, включая отношения по регистрации и аккредитации Пользователей в Системе, по оказанию услуг верификации, по предоставлению Пользователям технологических возможностей по обмену между ними информацией и электронными документами (выполнение организационных мероприятий по размещению в Системе Заявок на получение займа и Предложений на предоставление займа, по заключению Договоров займа между Аккредитованными пользователями), а также отношения, возникающие в процессе выдачи и возврата займа.

3. Термины и определения

- 3.1. Агентский договор – договор, заключаемый Пользователями с Компанией и регламентирующий порядок предоставления и исполнения поручений Пользователей.
- 3.2. Аккредитованный пользователь – Пользователь, прошедший аккредитацию (проверку паспортных данных и верификацию расчетного счета Пользователя) в Системе. Только Аккредитованный пользователь имеет право заключать Сделки.

- 3.3. Договор займа или Сделка – договор, заключенный между Заимодавцем и Заемщиком путем обмена электронными документами (сообщениями), подписанными Электронной подписью, посредством Системы на согласованных сторонами условиях.
- 3.4. Заемщик – физическое лицо в возрасте от 18 до 65 лет, гражданин РФ, желающий получить или получивший заем от любого Аккредитованного пользователя. Заемщик не может быть Заимодавцем в Системе.
- 3.5. Заимодавец – физическое лицо старше 18 лет, гражданин РФ, желающий предоставить или предоставивший заем Заемщику или МФО ООО «Лонбери». Заимодавец не может быть Заемщиком в Системе.
- 3.6. Заявка или Заявка на получение займа – электронный документ, подписанный Электронной подписью, который содержит информацию о запрашиваемой сумме займа, сроке займа, величине процентной ставки по займу, дате платежа и другую информацию.
- 3.7. Коллекторское агентство – агентство, профессионально специализирующееся на взыскании просроченной задолженности.
- 3.8. Пользователь – любое лицо, имеющее доступ к Сайту через Интернет.
- 3.9. Предложение или Предложение на предоставление займа – электронный документ по форме Приложения №1 к Агентскому договору, подписанный Электронной подписью, который содержит информацию о сумме предоставляемого займа, сроку предоставления денежных средств, величине процентной ставки и другую информацию (оферта на заключение Сделки). По одной Заявке может быть выставлено одно или несколько Предложений.
- 3.10. Система – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями, а также между Компанией и Пользователями.
- 3.11. Электронная подпись – электронная подпись, как она определена в соответствии с ФЗ №63-ФЗ от 06.04.2011 г.

4. Вступление Регламента в силу

- 4.1. Моментом принятия Пользователем условий настоящего Регламента считается момент регистрации пользователя на Сайте. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие со всеми условиями Регламента.
- 4.2. Фактическое использование Пользователем возможностей Сайта также подтверждает согласие Пользователя с условиями настоящего Регламента.

5. Защита информации

- 5.1. Стороны признают, что использование Электронной подписи в электронных сообщениях, передаваемых в рамках использования Системы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Регламента и удостоверенные Электронной подписью, являются документами в письменной форме.

- 5.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе.

6. Условия предоставления и привлечения займов

- 6.1. Аккредитованные пользователи определяют основные и дополнительные условия предоставления и привлечения займов самостоятельно, на свой страх и риск, руководствуясь собственными представлениями о рисках и доходности займов, о целесообразности их использования, о способности исполнять обязательства и/или обеспечить исполнение обязательств по займам, а также исходя из собственных оценок контрагентов по Сделкам, достоверности и значения представляемых ими сведений и документов, информации о них со стороны любых третьих лиц.
- 6.2. Компания ни прямо, ни косвенно не понуждает Пользователей определять основные и дополнительные условия предоставления и/или привлечения займов тем или иным образом, вступать в отношения с отдельными контрагентами, предоставлять контрагентам какие-либо льготы или привилегии.

7. Выставление Заявки на получение займа

- 7.1. Размещая Заявку на получение займа, Заемщик тем самым выступает с предложением заключить Договор займа с любым Аккредитованным пользователем на условиях не хуже, чем те, которые указаны в Заявке, и выражает свое согласие на то, что в случае совершения сделки по предоставлению займа Заимодавцу, предоставившему заем, становятся доступны его персональные данные.
- 7.2. От одного Заемщика может быть не более 1 (одной) активной Заявки или 1 (одного) невозвращенного займа одновременно.
- 7.3. Максимальная сумма займа не может превышать 500 (пятиста) тысяч рублей, а минимальная не может быть менее 20 (двадцати) тысяч рублей.
- 7.4. Сумма займа должна быть кратна 1 000 руб.
- 7.5. Срок займа не может превышать 36 (тридцати шести) месяцев и не может быть менее 3 (трех) месяцев.
- 7.6. Срок действия заявки, включая продления, не может превышать 30 (тридцать) календарных дней. По истечении этого срока заявка аннулируется.
- 7.7. За размещение Заявок на Сайте плата не взимается.

8. Выставление Предложения на предоставление займа

- 8.1. Исходя из условий Заявки Заимодавец может предоставить часть займа или заем на всю сумму.
- 8.2. Если Заимодавец имеет намерение предоставить часть суммы, указанной в Заявке на получение займа, то сумма Предложения на предоставление займа должна быть кратна 1 000 руб.

- 8.3. В своем Предложении Заимодавец может указать процентную ставку равную или меньшую, чем указано в Заявке. При этом процентная ставка не может быть ниже действующей ставки рефинансирования Центрального Банка РФ.
- 8.4. За размещение Предложений на Сайте плата не взимается.

9. Совершение Сделки

- 9.1. При выборе в Системе операции заключения Сделки по Заявке, Заемщик тем самым акцептует Предложение Заимодавца и подтверждает условия совершения сделки. При этом Заявка может быть не полностью обеспечена Предложениями.

10. Вознаграждение Компании

- 10.1. Компания взимает вознаграждение за сделки, заключенные Аккредитованными пользователями с использованием Системы.
- 10.2. Сумма вознаграждения Компании за заключенные сделки указана на Сайте Системы по адресу: <https://www.loanberry.ru/rating/>
- 10.3. Вознаграждение подлежит уплате Заемщиком. Заемщик соглашается, что вознаграждение удерживается Компанией из суммы займа.

11. Передача просроченного платежа

- 11.1. Просроченный платеж по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления даты платежа передается Компанией, действующей по поручению Заимодавца на основании Договора поручения на взыскание задолженности, Коллекторскому агентству для взыскания.
- 11.2. Выбор Коллекторского агентства осуществляется по усмотрению Компании.
- 11.3. Компания не несет ответственности за убытки Заимодавца, если, несмотря на предпринятые Коллекторским агентством действия, взыскание задолженности с Заемщика не будет осуществлено или не будет осуществлено в полном объеме.
- 11.4. Компания уведомляет Заемщика и Заимодавца о том, что просроченный платеж передан Коллекторскому агентству.
- 11.5. Взысканные Коллекторским агентством суммы просроченных платежей, за вычетом комиссии Коллекторского агентства, подлежат возврату Заимодавцам.

12. Порядок расчетов

- 12.1. После размещения в Системе Предложения на предоставление займа Заимодавец переводит на счет Компании денежные средства в размере не менее суммы займа, указанной в Предложении. Сумма займа включает в себя сумму вознаграждения Компании, которая рассчитывается на основании п.10.2 настоящего Регламента.
- 12.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после даты заключения Заемщиком и Заимодавцем Договора займа в Системе, Компания переводит на счет Заемщика ранее предоставленную Заимодавцем сумму займа. Действия Компании по переводу Заемщику денежных средств в размере суммы предоставляемого Заимодавцем займа за счет денежных средств, ранее поступивших от Заимодавца, производятся Компанией на основании Агентского договора с Заимодавцем и

считаются совершенными по Поручению Заимодавца во исполнение заключенного им в Системе Договора займа.

- 12.3. Вознаграждение Компании удерживается Компанией из суммы займа в момент перечисления суммы займа на счет Заемщика и остается на расчетном счете Компании.
- 12.4. В случае отказа Заемщика от совершения Сделки, либо незаключения сторонами в Системе Договора займа по какой-либо иной причине в течение 40 (сорока) календарных дней с момента получения Компанией денежных средств Заимодавца, Поручение Заимодавца считается отмененным и исполнению не подлежит. Денежные средства, ранее направленные Заимодавцем и составляющие сумму займа, подлежат возврату последнему на расчетный счет, указанный в Агентском договоре в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты истечения срока действия Агентского договора или его расторжения. Возникшие при этом транзакционные издержки Заимодавца (комиссии за перевод и т.д.) Компанией не компенсируются.
- 12.5. Возврат суммы займа и уплата процентов по займу осуществляется путем перечисления Заемщиком денежных средств на расчетный счет Компании в размере и сроки, установленные заключенным между Заимодавцем и Заемщиком Договором займа. Компания обязуется перечислить данную денежную сумму Заимодавцу. Действия Компании по переводу Заимодавцу денежных средств, поступивших от Заемщика для возврата суммы займа и уплаты процентов по нему, производятся Компанией на основании Агентского договора с Заемщиком и считаются совершенными по Поручению Заемщика во исполнение заключенного им в Системе Договора займа.
- 12.6. Заемщик подтверждает, что осведомлен о том, что система онлайн банкинга, которой пользуется Заемщик, а также любые другие используемые Заемщиком средства платежа, могут взимать комиссии за перевод. Поэтому Заемщик должен обеспечить получение Заимодавцем необходимых сумм после уплаты всех транзакционных издержек (комиссии за перевод и т.п.).

13. Права и обязанности сторон

- 13.1. Аккредитованный пользователь вправе:
 - 13.1.1. Размещать Заявки на получение займа или Предложения на предоставление займа;
 - 13.1.2. Определять условия Сделки и совершать Сделки с другими Аккредитованными пользователями;
 - 13.1.3. Отказаться от совершения Сделки в соответствии с настоящим Регламентом.
 - 13.1.4. Обмениваться мнениями с другими Аккредитованными пользователями на электронном форуме.
- 13.2. Аккредитованный пользователь обязуется:
 - 13.2.1. При доступе или загрузке любой части Сайта или его содержания, при размещении информации на Сайте, а также при любом ином использовании Сайта или его содержания, выполнять условия настоящего Регламента в полном объеме, а также соблюдать нормы российского законодательства;

13.2.2. Не размещать в любой общедоступной области Сайта чьи-либо координаты, включая телефон, адрес электронной почты, другие способы связи;

13.2.3. Предоставить Компании на безвозмездной основе право пользования и распоряжения любой информацией, размещаемой Пользователем на Сайте;

13.2.4. Признать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы и подписанные Электронной подписью, как документы, составленные в простой письменной форме;

13.2.5. Добросовестно исполнять взятые им на себя обязательства как перед Компанией в процессе пользования услугами последней, так и перед другими Аккредитованными пользователями (в случае заключения с последними Сделок);

13.2.6. Отказаться от своей анонимности и при доступе к Сайту не применять технические и прочие методы ее обеспечения;

13.2.7. Воздерживаться от копирования, а также от воспроизведения, изменения, дополнения, распространения (включая публичную демонстрацию), использования в коммерческих либо иных целях содержимого Сайта (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его (ее) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Компании;

13.2.8. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта, либо в ход заключения Сделок;

13.2.9. Не размещать на Сайте материалы порнографического, оскорбительного и коммерческого содержания;

13.2.10. Воздерживаться от любых действий, ведущих к чрезмерной либо неразумной загрузке инфраструктуры Сайта.

13.3. Компания вправе:

13.3.1. По своему усмотрению вводить, отменять или изменять плату за предоставляемые Компанией услуги.

13.3.2. Редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию Пользователей, включая Заявки и Предложения, если она противоречит настоящему Регламенту, действующему законодательству РФ, а также в иных случаях по усмотрению Компании.

13.3.3. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт в случае, если Компания будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.

13.3.4. Отказать пользователю в использовании возможностей сервиса частично или полностью на любом этапе от регистрации до момента заключения сделки без объяснения причин.

13.3.5. Отказать в перечислении денежных средств по уже заключенной сделке в случае выявления после момента заключения сделки информации о заемщике, влекущей за собой понижение рейтинга заемщика.

13.3.6. Проводить необходимые профилактические и иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

13.3.7. Изменять настоящий Регламент и другую пользовательскую документацию, размещенную Компанией на Сайте.

13.3.8. Запрашивать у Пользователей дополнительную информацию, необходимую, в том числе, для проведения верификации Пользователей.

13.4. Компания обязуется:

13.4.1. Предоставлять Аккредитованным пользователям доступ к предназначенной для всеобщего обозрения информации о Заявках и Предложениях других Аккредитованных пользователей, размещаемых на Сайте;

13.4.2. Размещать Заявки и Предложения Аккредитованных пользователей на Сайте;

13.4.3. Зарегистрировать в Системе Электронную подпись Пользователя и подтверждать использование электронной подписи при обмене электронными документами между Аккредитованными пользователями;

13.4.4. В случае введения, отмены или изменения платы за предоставляемые Компанией услуги извещать Пользователя об этом заранее путем изменения настоящего Регламента и помещения специального указания в разделе «Новости»;

13.4.5. Не предоставлять информацию, полученную от Пользователей (включая адрес электронной почты), третьим лицам для рассылки нежелательной коммерческой информации ("спама").

14. Информационное взаимодействие Пользователей и Компании

14.1. Аккредитованные пользователи имеют право получать от Компании информацию и высказывать свое мнение о предоставляемых услугах и об использовании Сайта.

14.2. Компания обеспечивает указанные права Аккредитованного пользователя путем размещения на Сайте гипертекстовой ссылки на почтовую форму для обращений Пользователей к Компании и гипертекстовой ссылки на форум.

14.3. Компания имеет право сообщить иные реквизиты для связи.

14.4. Некорректные обращения Компанией не рассматриваются.

14.5. Компания не может гарантировать Пользователям, что любое их обращение, вызванное какой-либо проблемой, получит ответ, достаточный для решения этой проблемы. Однако Компания в любом случае приложит все усилия для того, чтобы обращения Пользователей, содержащие корректное описание проблем и/или правомерные претензии к Компании, были внимательно рассмотрены, и будет стремиться к тому, чтобы в ответах на такие обращения предложить Пользователям максимально удовлетворяющее их решение.

15. Порядок обработки персональных данных

- 15.1. Для целей исполнения обязательств по настоящему Регламенту и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок с использованием Системы Пользователь представляет Компании свои персональные данные на основании Согласия на обработку персональных.

16. Ответственность

- 16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.2. В случае если Компании становится известно о существенном нарушении Пользователем условий настоящего Регламента, к такому Пользователю Компанией могут применяться следующие санкции:
- 16.2.1. предупреждение;
 - 16.2.2. ограничение доступа на Сайт;
 - 16.2.3. прекращение доступа на Сайт.
- 16.3. Компания, не участвуя в правоотношениях между Пользователями по поводу заключения Сделок, не несет ответственности за действия или бездействия Пользователей.
- 16.4. Компания не участвует в возможных разногласиях или спорах Пользователей.
- 16.5. Компания не предоставляет гарантий исполнения заключаемых Пользователями Сделок.
- 16.6. Компания не несет ответственности за любой ущерб, вред имущественного характера и/или упущенную выгоду, которые могут возникнуть в связи с использованием или невозможностью использовать Сайт.
- 16.7. Компания не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Пользователями на Сайте.
- 16.8. Компания не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем, Компания обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев, а, в случае возникновения, их скорейшего устранения.
- 16.9. Перебои в работе оборудования и программного обеспечения, в том числе вызванные Заимодавцем, Заемщиком или иными лицами преднамеренно, не снимают со Сторон обязанности по надлежащему исполнению взятых на себя обязательств в полном объеме, в том числе, уплаты вознаграждения Компании.

17. Конфиденциальность

- 17.1. Компания обязуется сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Пользователей при их регистрации, аккредитации, а также при редактировании Пользователями своих реквизитов, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для заключения Сделок или предусмотрено действующим российским законодательством.

- 17.2. Пользователь обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем пароле. В случае если информация о пароле Пользователя по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить его и предпринять все возможные меры для сохранения пароля в тайне.
- 17.3. Пользователь обязуется хранить в тайне, не раскрывать третьим лицам и не использовать информацию о других Пользователях, ставшую ему известной посредством корреспонденции, связанной с деятельностью Сайта, либо в результате Сделки, заключенной при помощи Компании.

18. Расторжение Регламента

- 18.1. Настоящий Регламент может быть расторгнут Пользователем в любой момент при условии уведомления им Компании в письменной форме, произведенного посредством зарегистрированного почтового отправления, за 30 (тридцать) рабочих дней до момента предполагаемого расторжения настоящего Регламента. В таком случае Регламент считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) рабочих дней с момента регистрации Почтой России почтового отправления с уведомлением о расторжении Регламента, направляемого ценным письмом с описью вложения. Расходы по организации почтового отправления возлагаются на Пользователя.
- 18.2. Стороны Регламента не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Регламента по тем или иным основаниям, в частности по урегулированию расчетов, а также по возврату полученных займов.
- 18.3. После расторжения настоящего Регламента доступ Пользователя к услугам Сайта прекращается. Дальнейшее использование услуг Сайта Пользователем возможно только после прохождения повторной процедуры аккредитации.

19. Заключительные положения

- 19.1. Взаимоотношения между Компанией и Пользователями регулируются Регламентом. В той части, в какой отдельные отношения Компании и Пользователей оказываются неурегулированными Регламентом, они подлежат регулированию нормами российского законодательства. Применимым правом по отношениям между Компанией и Пользователями является право Российской Федерации.
- 19.2. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Регламенту или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров.
- 19.3. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Регламента, или в связи с ним не разрешены в соответствии с п. 19.2. настоящего Регламента, то дело рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке.
- 19.4. Компания имеет право в любое время вносить изменения в настоящий Регламент путем помещения на Сайте его новой версии. Кроме того, объявление об изменении настоящего Регламента будет помещаться в разделе "Новости".
- 19.5. Если Компанией в разделе "Новости" прямо не будет указано иное, новая редакция Регламента и его Приложений вступает в силу на следующий день после размещения его на Сайте.

- 19.6. В случае несогласия с новой редакцией Регламента Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения в установленном действующим Регламентом порядке, при условии, что Пользователь автоматически утрачивает право пользования услугами Компании.
- 19.7. В случае отказа в одностороннем порядке от исполнения новой редакции Регламента Пользователь не освобождается от обязательств, возникших до прекращения действия Регламента по тем или иным основаниям, в частности по урегулированию расчетов, а также по полному возврату полученных займов.
- 19.8. Если после изменения Регламента Пользователь продолжает пользоваться услугами Компании, Пользователь считается согласившимся с новой редакцией Регламента.

20. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Лонбери»

Адрес регистрации и фактический адрес: 121087, г. Москва, ул. Баркляя, 6, стр. 3

ОГРН 1127746009973

ИНН 7701944803

КПП 773001001

Тел. 8-800-555-15-29

E-mail info@loanberry.ru

